

Personvernerklæring

Sist oppdatert: 16.10.2026

Nøsen Yoga og Fjellhotell AS tar personvernet ditt på alvor. Denne erklæringen forklarer hvilke personopplysninger vi samler inn, hvorfor, hvor lenge vi lagrer dem, og hvilke rettigheter du har.

Behandlingsansvarlig: Nøsen Yoga og Fjellhotell AS Org.nr. 914 999 642 Nøsasvingen 19, 2960 Røn post@nosenyoga.no +47 484 22 888

Booking og opphold

Når du bestiller opphold, kurs eller retreat hos oss, registrerer vi navn, fødselsdato, e-post, telefonnummer, adresse, ankomst- og avreisedato, romtype, antall gjester og eventuelle spesielle behov (f.eks. allergier eller tilrettelegging) du oppgir.

Opplysningene registreres i vårt bookingsystem, Mews, og brukes til å gjennomføre oppholdet, fakturere og kontakte deg om bestillingen. Vi lagrer disse opplysningene i 14 måneder etter avsluttet opphold, med mindre lengre lagring kreves av regnskapsregler.

Legitimasjon for utenlandske gjester

Som overnattingssted er vi pålagt å føre register over alle gjester. For gjester som ikke er nordiske statsborgere kontrollerer vi gyldig legitimasjon (pass eller ID-kort), og registrerer navn, fødselsdato, statsborgerskap og ankomstdato. Registeret kan på forespørsel utleveres til politiet. Vi lagrer disse opplysningene i 3 måneder.

Betalingskort

Betalingskort håndteres og krypteres direkte av vårt bookingsystem Mews, som er sertifisert for sikker kortbehandling (PCI DSS). Vi ser eller lagrer selv aldri fullstendige kortnumre. Du kan når som helst be om at et lagret kort slettes.

Yoga, kurs og retreat

I forbindelse med yogatimer, kurs eller retreat kan du velge å oppgi opplysninger om fysiske forhold som er relevante for en trygg gjennomføring, for eksempel skader eller graviditet. Dette skjer kun med ditt uttrykkelige samtykke, og opplysningene slettes kort tid etter avsluttet opphold. Du står fritt til å la være å oppgi dette.

Restaurant

Ved bestilling av måltider registrerer vi allergier eller matintoleranser du oppgir, av hensyn til din sikkerhet.

Badstue og yoga-påmelding

Påmelding til badstue og yogatimer noteres i dag på egne lister. Listene oppbevares utilgjengelig for andre gjester og kastes senest 7 dager etter avsluttet aktivitet.

Gavekort

Ved kjøp av gavekort registrerer vi kjøperens navn, kontaktinformasjon og betalingsopplysninger via Mews, samt mottakerens navn dersom gavekortet er en gave. Kjøpsopplysninger oppbevares i 5 år, som følger av regnskapsregler.

Bedrifts- og gruppeavtaler

Ved bedriftsbooking eller faste avtaler registrerer vi kontaktinformasjon til bedriftens kontaktperson(er) og nødvendige fakturaopplysninger. Kontaktopplysningene lagres så lenge avtalen varer, og i inntil 1 år etter avsluttet avtale.

Gjeste-WiFi

Ved bruk av vårt trådløse nettverk kan vi behandle IP- og MAC-adresse, samt e-post eller telefonnummer dersom pålogging kreves. Dette brukes utelukkende for å levere en sikker nettverkstjeneste, og lagres i inntil 30 dager.

Regnskap

Fakturaer og annen regnskapsdokumentasjon oppbevares i 5 år etter regnskapsårets slutt, som følger av bokføringsloven.

Nyhetsbrev og markedsføring

Vi sender nyhetsbrev til dem som melder seg på via nettsiden vår. Vi behandler e-postadressen din (og navnet ditt, hvis du oppgir det) basert på ditt samtykke, via vår nyhetsbrevtjeneste (i dag Squarespace Email Campaigns). Alle nyhetsbrev har en lenke for å melde seg av, og du kan melde deg av når som helst. Vi sletter adressen din når du melder deg av.

Målrettet annonsering

Vi driver per i dag ikke målrettet annonsering. Dersom dette innføres, vil det kun skje basert på ditt samtykke via cookie-innstillingene på nettsiden.

Informasjonskapsler (cookies)

Nettsiden vår bruker kun informasjonskapsler som er nødvendige for at bookingfunksjonen skal virke. Vi bruker ikke Google Analytics, Meta Pixel eller lignende sporingsverktøy.

Noen sider viser kart fra Google Maps, filmer fra YouTube og podkastspillere fra Spotify. Når du åpner disse sidene, kan tjenestene sette sine egne informasjonskapsler og motta IP-adressen din. Vi bruker YouTube's personvernvennlige modus.

Personalisering av opphold

Vi kan bruke informasjon om dine preferanser og tidligere opphold hos oss til å tilpasse fremtidige besøk bedre. Du kan reservere deg mot dette ved å kontakte oss.

Hvem vi deler opplysninger med

Vi deler kun opplysninger med virksomheter som utfører tjenester på våre vegne (som Mews, vår nyhetsbrevtjeneste og vår regnskapsfører, Sparebank 1 Regnskapshuset Valhall AS), eller med offentlige myndigheter der vi er lovpålagt å gjøre det.

Din e-postadresse deles kun med tredjeparter i forbindelse med konkrete arrangementer du selv har booket eller meldt deg på hos oss, og aldri til markedsføring eller andre formål uten ditt samtykke. Vi selger aldri personopplysninger.

Dine rettigheter

Du har rett til å be om innsyn i, retting av eller sletting av opplysningene vi har om deg, samt til å begrense eller protestere mot behandlingen, motta opplysningene dine i et strukturert format, og trekke tilbake et samtykke når som helst. Kontakt oss på post@nosenyoga.no for å benytte rettighetene dine.

Kontaktperson for personvern hos oss er Ida Molund Vasstrand.

Klage

Mener du at vi behandler personopplysningene dine i strid med regelverket, kan du klage til Datatilsynet (www.datatilsynet.no). Vi setter pris på om du kontakter oss først.

Endringer

Vi kan oppdatere denne erklæringen ved behov. Oppdatert versjon publiseres alltid her, på www.nosenyoga.no.